

SÍNTESE DA 17.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE TURISMO DO PÓLO COSTA DAS DUNAS

Data: 13/09/2002

Local: Salão de Eventos do Ocean Palace Hotel - Natal-RN

Pauta:

1. Abertura da reunião
2. Leitura da Ata da Reunião Anterior e Agendas de Compromissos
3. Repasse das Ações dos Grupos Temáticos
4. Lançamento do Código de Conduta do Turismo Contra a Exploração Sexual Infanto-Juvenil, Material de Divulgação e Posse do Grupo Gestor
5. Polícia Comunitária Turística - Parceria entre o Poder Público e a Iniciativa Privada
6. Outros Assuntos
7. Repasse dos Compromissos Gerados na Reunião

Repasse das Ações dos Grupos Temáticos

- **Resíduos Sólidos** - a coordenadora do Grupo informou que foram trabalhadas as bases da proposta para a Unidade Gestora de Resíduos Sólidos. Próximos passos: construção de uma cartilha contendo orientações sobre limpeza urbana para os municípios do Pólo, com enfoque para as atividades básicas que deverão ser desenvolvidas pelas Prefeituras e a elaboração de uma proposta para campanha de conscientização de turistas, veranistas e população fixa, para a alta estação.
- **Mata Estrela** - o coordenador do Grupo comunicou da realização de Seminário para apresentação e discussão, em 03/10/2002, em Natal-RN, de proposta de diagnóstico ambiental e turístico para a Reserva Particular do Patrimônio Natural Mata Estrela, que gerará o zoneamento e o plano de manejo da maior área de preservação de Mata Atlântica do Estado do RN.
- **Meios de Hospedagem, Alimentação e Similares** - a coordenadora do Grupo relatou a realização, em 14 e 15/08/2002, na Escola de Turismo e Hotelaria Barreira Roxa, da primeira disseminação da Cartilha "Dicas de Manipulação de Alimentos", em Natal, onde foram trabalhadas 42 empresas e capacitados 162 colaboradores. Comunicou que a Cartilha será divulgada, pelo Sistema SEBRAE, através de videoconferência, em 01/10/2002, para os 9 estados do Nordeste. Quanto ao Inventário dos Equipamentos Turísticos do RN, foi finalizado o trabalho de campo, a atualização do inventário, abrangendo 57 municípios, com levantamento de 5.320 equipamentos, envolvendo os setores de alimentação, hospedagem, entretenimento, agências de viagens e locadoras, com lançamento já agendado para 26/12/2002.
- **Ordenamento dos Equipamentos da Orla Marítima** - o coordenador do Grupo informou da visita técnica, em 14/08/2002, às obras do Projeto de Ordenamento da Praia de Barra de Cunhaú, em avançado estágio de construção, com previsão de inauguração para SET/2002. Comunicou da realização, em 14/08/2002, em Canguaretama, de consulta pública para o Projeto de Ordenamento da Orla de Canguaretama (projeto amplo). Comentou sobre o andamento das obras de ordenamento da orla de Maxaranguape, já iniciadas, e da necessidade de agendamento de visita técnica do Grupo ao projeto. Prestou informe sobre as articulações institucionais para o fechamento do Acordo de Parceria para o Ordenamento da Praia de Jenipabu, no município de Extremoz.
- **Via Costeira** - o coordenador do Grupo informou da realização, em 05/09/2002, de reunião onde foram apontadas 21 ações que passarão a ser objeto de trabalhos subsequentes; que estava planejada visita ao Departamento de Estradas de Rodagem - DER, para exame de estudo existente relativo à duplicação da Via Costeira e da visita programada ao IDEMA para as primeiras sondagens sobre obras a serem realizadas ao lado do Parque das Dunas. Fez convite formal ao Departamento de Arquitetura da UFRN para que se integre ao Grupo, no sentido de que elabore um projeto que envolva a reurbanização da Via Costeira, envolvendo as ações propostas pelo "trade" turístico.
- **Qualificação Profissional e Empresarial para o Turismo** - o representante do Grupo comunicou da realização do Seminário "A Capacitação Profissional como Fator do Desenvolvimento do Setor Turístico", nos municípios de Baía Formosa, Canguaretama, Arês, Senador Georgino Avelino, Nísia Floresta, Parnamirim, Pedra Grande, São Miguel do Gostoso, Touros, Rio do Fogo, Maxaranguape, Ceará-Mirim e São Gonçalo do Amarante e que seriam realizados em 17 e 25/09 em Tibau do Sul e Extremoz, respectivamente. Informou estarem em planejamento: tabulação dos dados dos questionários aplicados nos seminários; elaboração de Proposta de Programa de Qualificação para os 16 municípios do Pólo; intermediação para apresentação de Proposta de Treinamento (reciclagem) para Guias de Turismo; intermediação para apresentação de Proposta de Treinamento - Auto-Estima dos Guias de Turismo e curso "Comunicação Aplicada à Hospitalidade" (para equipamentos turísticos de 8 municípios do Pólo), com recursos da SETUR.

Lançamento do Código de Conduta do Turismo Contra a Exploração Sexual Infanto-Juvenil, Material de Divulgação e Posse do Grupo Gestor: Jurema Dantas (Universidade Potiguar), Presidente do Comitê Gestor do Código, e pela Srª Ana Paula Felizardo (Casa Renascer - instituição coordenadora do Código), que realizaram apresentação abordando um resumo de todo o processo que culminou naquele evento. A professora Jurema informou que o Código de Conduta baseou-se no Código Mundial de Ética do Turismo. A Srª Ana Felizardo prestou os seguintes informes sobre o Código: primeiro código do Brasil; tem caráter preventivo, educativo e ético; dentre as ações previstas, destacam-se: divulgar o Código (está sendo divulgado no Brasil e na Europa); captar a adesão do "trade" turístico; capacitar os quadros técnicos das empresas; divulgar as empresas que venham a aderir ao Código e conferir selos personalizados. Apresentou a campanha que deu início às ações do Código, que tem como título "Turismo Sexual Infanto-Juvenil - Não Dá Para Maquiar". Citou os parceiros envolvidos na campanha (Casa Renascer, Banco do Nordeste, Universidade Potiguar, Prefeitura do Natal, Governo do Estado, Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social do Natal, empresa RN Econômico, SEBRAE, empresa Artpoint e EMBRA TUR) e deu início à formalização das primeiras adesões ao Código, por parte de entidades representativas do "trade" turístico do RN (ABIH/RN, AMHT/RN e ABAV/RN).

Dirk Hegmanns (Coordenador do Programa de Voluntários das Nações Unidas para o Brasil): disse estar impressionado pela presença de tantas pessoas engajadas na questão do Código de Conduta do Turismo Contra a Exploração Sexual Infanto- Juvenil, afirmando ser o Código uma iniciativa exemplar, que gostaria de levar para outros países como República Dominicana, Cuba e outros países do Caribe.

Carmen Inês (Diretora Adjunta de Marketing da EMBRATUR): afirmou ser muito bom trabalhar com a realidade daquele Código, que passava a ser referência para o Brasil, num momento em que o país é o gerente do Código de Conduta Mundial do Turismo e para o Código de Conduta Nacional, que deverá ser lançado em NOV/2002.

Apresentação - "Polícia Comunitária Turística - Parceria Entre O Poder Público e a Iniciativa Privada": conduzida pelo Sr. Anísio Marinho, Secretário de Estado da Defesa Social do RN, que discorreu sobre a proposta de sua Secretaria para implantação de uma base de segurança turística que procurará focar suas ações sobre os 4 principais problemas identificados na orla centro-urbana de Natal: 1. assaltos e pequenos furtos contra transeuntes e usuários da orla; 2. comercialização e uso de tóxicos e entorpecentes; 3. prostituição e exploração sexual infantil e 4. ocorrências decorrentes do uso abusivo de bebidas alcoólicas. Como solução, a proposta visa a integração permanente das Polícias Militar e Civil, do Corpo de Bombeiros, dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário (Ministério Público), dos empresários, da imprensa e da comunidade em geral, buscando as seguintes linhas básicas de atuação: policiamento ostensivo; investigação criminal; apoio ao turista e aos órgãos ligados ao turismo e ação comunitária integrada. Dentro das estratégias de ação, enumerou: funcionamento similar ao Policiamento Comunitário; implantação de uma Base Móvel de Policiamento; difusão do projeto através dos órgãos de imprensa e das entidades envolvidas; acompanhamento, análise de resultados e adoção de medidas corretivas quanto aos problemas surgidos e estudo de viabilidade quanto à expansão do Projeto para outros locais. Como vantagens do modelo proposto, enumerou: baixa rotatividade de Policiais; facilidade de acionamento da Polícia com menor demanda de tempo no atendimento das ocorrências; presença ostensiva, permanente e dinâmica do Policiamento e baixo custo de manutenção, favorecendo o estabelecimento de parcerias.

Informações Gerais:

Henrique Tinóco (Superintendente do Banco do Nordeste para os Estados do RN e CE): ressaltou a importância do processo de transição para eleição do novo gestor do País, considerando fundamental que o Pólo Costa das Dunas possa, cada vez mais, sinalizar a existência de uma mobilização de pessoas em busca de efetividade, de um cumprimento para uma agenda que não pertence ao Banco do Nordeste, aos governos estadual e municipal ou a alguma outra entidade, mas a todos os que fazem o turismo no Rio Grande do Norte.

José Maria Vilar da Silva (Gerente do Pólo de Turismo Costa das Dunas): leu o resumo da ata da reunião anterior, o relatório de acompanhamento da agenda de compromissos, repassando as providências adotadas com relação aos compromissos assumidos na última reunião, como também realizou leitura dos principais pontos/sugestões sinalizados pelos participantes, durante a última reunião.

Gotardo Emerenciano (Secretário de Estado da Infra-Estrutura): informou da realização de um trabalho ordenado entre os trechos Goianinha, Tibau do Sul e Pipa, tendo já sido concluída, pelo DER, a recuperação da estrada no trecho Tibau do Sul/Pipa. Acrescentou que seriam reiniciados serviços no trecho Goianinha/Tibau do Sul, a partir de 16/09/2002, comunicando também que a Secretaria da Infra-Estrutura resolveu fazer o revestimento primário do trecho Pipa/Sibaúma, correspondente a 4 Km, com início previsto para 16/09/2002.

Ivaldo Bezerra (Coordenador do Pacto Pelo Desenvolvimento do RN) - Lembrou que o Pólo Costa das Dunas é o primeiro pólo turístico do Brasil criado dentro do conceito dos "clusters" ou das cadeias produtivas de atividade.

Edson Faustino (Secretário de Turismo do Estado do RN) - anunciou estarem em negociação três novas bandeiras internacionais de hotéis (Marriot, Accord e o Grupo Ultra Classic) e que se esperava o lançamento desses novos empreendimentos turísticos no RN até o final de SET/2002 e afirmou que a Secretaria de Estado do Turismo apoiava totalmente o Código de Conduta do Turismo Contra a Exploração Sexual Infanto-Juvenil e que honraria o compromisso de apoio através de "outdoor" e folheteria, a partir do mês de OUT/2002.

Maria do Rosário (Presidente da Câmara de Vereadores do Município de Canguaretama): fez um agradecimento especial ao Sr. Henrique Tinóco, ao Sr. José Maria Vilar, ao Secretário Edson Faustino e ao DNIT pela presteza no serviço que deu solução aos problemas dos buracos existentes na BR 101, trecho São José de Mipibu/Canguaretama, ressaltando que, em menos de uma semana do pedido elaborado, todos os buracos estavam tapados, algo que só foi possível, graças, mais uma vez, à ação do Pólo Costa das Dunas.

COMPROMISSOS AGENDADOS

COMPROMISSO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Realizar Seminário para apresentação da Proposta do Grupo <i>Mata Estrela</i> .	Coordenação do Grupo <i>Mata Estrela</i>	03/10/2002 Local: UnP - Floriano Peixoto Horário: 14 às 18 h.
Convidar os componentes do Grupo Temático <i>Meios de Hospedagem, Alimentação e Similares</i> para participarem de videoconferência na Escola de Turismo e Hotelaria Barreira Roxa, no dia 01/10/2002, que apresentará a Cartilha "Dicas para Manipulação de Alimentos" para os 9 estados do Nordeste.	Coordenação do Grupo Meios de Hospedagem, Alimentação e Similares	Até 20/09/2002
Articular reunião entre os grupos <i>Via Costeira e Ordenamento dos</i>	Coordenação do Grupo <i>Ordenamento dos Equipamentos da Orla Marítima,</i>	A definir

COMPROMISSO	RESPONSÁVEL	PRAZO
<i>Equipamentos da Orla Marítima e a UFRN, a fim de discutir a viabilidade de elaboração de Projeto para reurbanização da Via Costeira.</i>	Coordenação do Grupo <i>Via Costeira</i> , Departamento de Arquitetura da Universidade Federal do RN – UFRN, Gerência do Pólo Costa das Dunas	
Fazer reunião para discutir a indicação de um representante da Secretaria da Defesa Social para a co-ordenação do Grupo <i>Segurança do Turista</i> .	Gerência do <i>Pólo Costa das Dunas</i> , Coordenação do Grupo <i>Segurança do Turista</i> , Secretaria de Estado da Defesa Social	17/09 (terça-feira) Horário: à tarde, Local: Secretaria da Defesa Social
Avaliar possibilidade de instalação de boxe de informações turísticas no Município de Baía Formosa.	Secretaria de Estado do Turismo - SETUR/RN	Até a próxima reunião do Conselho
Acompanhar, junto ao Banco do Brasil, processo de instalação de caixa eletrônico na Praia da Pipa, previsto para DEZ/2002.	Gerência do <i>Pólo Costa das Dunas</i>	Até DEZ/2002
Verificar com João Batista (Associação dos Barraqueiros de Ponta Negra) os problemas por ele apontados na área e verificar formas de encaminhamento.	Agente de Desenvolvimento do Banco do Nordeste	Até a próxima reunião do Conselho.
Verificar junto ao IDEMA, com repasse para a prefeitura de Maxaranguape e Ma-Noa Parque, situação da APA dos Corais.	Gerência do Pólo Costa das Dunas	Até 27/09/2002.
Realizar visita técnica às obras de ordenamento da orla de Maxaranguape.	Coordenação de Turismo da UFRN, Gerência do Pólo Costa das Dunas, Patrimônio da União - GRPU/RN, Instituto de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente do RN - IDEMA/RN, Prefeitura de Maxaranguape, Departamento de Arquitetura da UFRN, SETUR/RN	'Até 30/09/3002
Encaminhar correspondência da Sra. Ana Maria Muller (Genipabu Hotel), para a Secretaria de Turismo de Natal – SECTUR, Prefeitura de Extremoz, IDEMA e SETUR/RN.	Gerência do Pólo Costa das Dunas	Até 27/09/2002
Examinar a possibilidade de criação de centros de informações turísticas bem-estruturados (quiosques, boxes etc.) em locais estratégicos (como Ponta Negra e Praia dos Artistas) para prestação de informações qualificadas, como alternativas de programas de lazer, atrativos e potencialidades do estado e outras informações relevantes, a exemplo do que ocorre em outras cidades turísticas de menor porte. Observações (prazos de instalação dos boxes, definidos em reunião realizada em 24/06/2002): SECTUR – Praia dos Artistas – após realocização do posto policial e liberação do espaço; SETUR Aeroporto – até 30/09/2002; Rodoviária – até 31/12/2002 (após conclusão da reforma); praia de Ponta Negra – até 31/12/2002 (a depender de autorização da GRPU/RN); Ponta Negra (Praia Shopping) – será mantido.	Secretaria Estadual de Turismo – SETUR; Secretaria de Turismo do Natal; ABAV; ABIH; ABRASEL; AMHT	Vide observação na coluna 1